

Jak spolupráce zpravidla probíhá?

Frekvence schůzek

Jak často budou schůzky probíhat a jak budou dlouhé, se vždy domluvíte s naším pracovníkem. Hodně záleží na konkrétních věcech, které bude potřeba řešit. Proto schůzky mohou probíhat každý den, ale nejčastější frekvence bývá 1x za jeden až dva týdny.

Individuální plán

Vyplatí se předem plánovat, čeho vlastně chcete dosáhnout a jak se společně s pracovníkem k těmto cílům dostanete. Proto se s Vámi náš pracovník bude snažit plánovat jednotlivé kroky a aktivity, které povedou ke společnému cíli. Plánování může probíhat i schůzku od schůzky, ale někdy je vhodné naplánovat spolupráci i na několik týdnů nebo měsíců dopředu. Součástí plánu bývá rozdělení úkolů. Dohodnete se, co bude zařizovat pracovník, co Vy, případně kdo další by se do plánu mohl zapojit. Plán může být domluven ústně, ale u složitějších záležitostí je lepší plán sepsat. Je to přehlednější a také se k písemnému plánu můžete průběžně vracet a vyhodnocovat, co se povedlo a co ne.

Spolupráce s rodinou a blízkými osobami

Společně s naším pracovníkem zvážíte, jestli by bylo užitečné, kdyby se do spolupráce zapojili i Vaši blízcí (rodina, partner, přátelé). Je pro nás obvyklé, že se snažíme rodinu zapojit – když s tím náš klient souhlasí.

Spolupráce s lékařem

Váš zdravotní stav by neměla naše spolupráce nijak ohrožovat. Proto může být užitečné, když náš pracovník komunikuje s Vaším ošetřujícím lékařem (psychiatr v ambulanci nebo lůžkovém zařízení, praktický lékař). Pokud s tím vy budete souhlasit, může ošetřující lékař našemu pracovníkovi poskytnout informace a doporučení k Vašemu zdravotnímu stavu. Můžeme v případě potřeby zorganizovat i společnou schůzku lékaře, Vás a našeho pracovníka.

Spolupráce s dalšími službami

Snažíme se vždy našim klientům zprostředkovat další veřejné služby. Myslíme si, že duševně nemocní mají právo stejně jako kdokoli jiný využívat veřejné služby. Může jít o služby sociální (např. chráněné bydlení, chráněné dílny), různé kroužky a kluby, kulturní zařízení a programy.

Směrování k větší samostatnosti a nezávislosti

Myslíme si, že hlavním smyslem naší práce je podpořit duševně nemocné lidi, aby byli samostatní a nezávislí. Proto se Vás budeme snažit aktivně zapojovat a proto nečekejte, že náš pracovník bude vše dělat za Vás. Samozřejmě u toho musí přihlížet ke zdravotnímu stavu.

Hodnocení vzájemné spolupráce

Naši pracovníci by společně s Vámi měli průběžně hodnotit, co se podařilo a co nepodařilo dosáhnout. Z hodnocení se můžeme vzájemně dozvědět, v čem bychom se společně mohli zlepšovat. protože chceme zkvalitňovat celé naše služby, požádáme Vás alespoň jedenkrát do roka o vyplnění dotazníků. Dotazník bude zjišťovat vaši spokojenost se službami a také jak se podařilo dosahovat naplánované cíle.